



DISTRETTO 34
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE
"IV STANZIALE"

Via Alighiero Noschese,1 - S. Giorgio a Cremano (NA)
C.F. 95186960639 C.M. NAIC8FG00B e-mail naic8fg00b@istruzione.it
Pec naic8fg00b@pec.istruzione.it Tel/fax 081-275676 081- 470664
Sito web: www.icquartostanziale.edu.it

Ai genitori

Agli alunni

Ai docenti

Al Personale tutto

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE - "IV CIRCOLO STANZIALE"-S. GIORGIO A CREMANO
Prot. 0009815 del 22/11/2021
05-10 (Uscita)

OGGETTO: Attivazione Sportello di ascolto psicologico presso l'Istituzione Scolastica

Desidero informare la Comunità scolastica che, a seguito del Protocollo di Intesa tra Miur ed Ordine degli Psicologi, reso necessario anche per l'emergenza Covid 19 che ha stravolto modalità di relazione, di processi educativi nelle forme in cui essi ordinariamente si svolgevano, abbiamo attivato nel nostro Istituto uno sportello di ascolto psicologico.

Lo sportello di consulenza per genitori, insegnanti ed alunni nasce per fornire consigli ed eventuali supporti per implementare, in questo difficile e delicato momento, il benessere dei bambini e dei ragazzi, delle famiglie, delle educatrici ed educatori e degli adulti coinvolti nel dialogo educativo. Infatti, la scuola rappresenta sicuramente l'ambito privilegiato di un intervento psicologico che possa contribuire ad affrontare le problematiche sempre presenti in tutte le fasi della crescita individuale e a prevenire il disagio giovanile ed eventuali patologie, oltre che accompagnare docenti nella costruzione del dialogo educativo, e i genitori nelle relazioni imprescindibili tra scuola e famiglia, o supportare la genitorialità.

L'intervento della mediazione psicologica può essere opportuno anche per costruire un clima sereno e per affrontare inevitabili conflitti che si generano nel dispiegarsi della organizzazione scolastica tra i vari attori, (Dirigente staff, personale ecc.), soprattutto in questa fase in cui le pressioni dall'esterno in ordine a disposizioni, Ordinanze, possono essere vissute come rigide imposizioni, o da svolgersi in tempi per i quali non è consentita una sufficiente riflessione, oppure un aggiornamento delle proprie competenze.

Le principali funzioni degli psicologi impegnati all'interno delle scuole possono essere individuate nelle seguenti indicazioni (F.Frati, Giornale dell'Ordine Nazionale degli Psicologi, 01/2002):

- costituire una opportunità per favorire delle riflessioni;
- costituire un momento qualificante di educazione alla salute per il benessere psicofisico degli studenti e degli insegnanti;
- promuovere negli studenti la motivazione allo studio e la fiducia in se stessi;
- costituire un momento qualificante per la prevenzione del disagio evolutivo;
- costituire un momento qualificante per la prevenzione del disagio e dell'abbandono scolastico;
- evitare il dispiegarsi di relazioni disfunzionali nel processo insegnamento-apprendimento;
- rappresentare uno strumento di supporto alla genitorialità;
- rappresentare uno strumento per la autoformazione dei docenti, attraverso l'incentivazione di processi di riflessività ed autoconsapevolezza,
- rappresentare un valido supporto per realizzare gruppi e momenti di cooperazione tra docenti.

Lo psicologo presente a scuola non svolge colloqui terapeutici, ma svolge attività di counselling.

Il counselling ha obiettivi concreti e cerca di produrre cambiamenti nei modi di vedere più che di essere, modificando le rappresentazioni che le persone hanno dei propri problemi (Maggiolini,2002).

Lo psicologo, dunque, non fa diagnosi e non cura, ma aiuta ad individuare i problemi e le possibili soluzioni.

Le aree di intervento, con gli eventuali destinatari, potranno essere le seguenti:

1. Colloqui individuali che avverranno secondo un calendario, in modalità on line o in presenza e protetti sia per quel che concerne la *privacy*, sia per quel che concerne il *segreto professionale*. Per i colloqui con gli alunni, in quanto minorenni, sarà richiesta l'autorizzazione dei genitori.

I colloqui sono rivolti a chiunque appartenga alla Comunità scolastica (alunni, docenti, genitori, Personale).

2.Oltre ai colloqui individuali, lo psicologo darà ampio spazio all'incontro con le classi, attraverso la modalità del *circle time* utile a favorire la *co-creazione* di uno spazio e di una realtà *co-costruita*, in cui poter prendere coscienza di sé, dell'altro da sé e apertamente discutere dei propri vissuti, delle emozioni e delle problematiche tipiche dei ragazzi in questo delicatissimo momento.

3. L'intervento dello psicologo in qualità di *trainer o facilitatore* potrà essere un valido supporto alla necessaria riflessività che i docenti possono mettere in atto, individualmente o in gruppo, sulla

propria azione didattica, sui disagi derivanti dalla sospensione delle relazioni in presenza, dalle nuove pressioni avvertite nel contesto scolastico alla luce dei cambiamenti normativi, strutturali, di *setting*, di relazioni con i diversi attori (Dirigente scolastico, genitori, ecc.)

4. L'azione dello psicologo sarà indirizzata anche alle famiglie che si trovano a fronteggiare una realtà imprevedibile che può generare confusione. Essi potrebbero avvertire il disagio di sentirsi divisi tra il senso di protezione verso i propri figli, a causa delle paure che da questo sconosciuto ed imprevedibile *virus* scaturiscono, e le spinte a voler dare normalità e valori educativi ai propri figli, attraverso lo svolgimento delle attività scolastiche, preoccupati che aumenti il *gap formativo* in questa generazione di ragazzi.

Inoltre, nelle famiglie, costrette dai lunghi lockdown a restare nell'interno delle proprie case e nuclei ristretti, privati da relazioni con l'esterno, potrebbero aumentare conflitti o situazioni di disagio.

Alla luce di queste considerazioni. Il supporto alla genitorialità appare oggi più che mai opportuno.

Nei prossimi giorni sarà più dettagliatamente definita l'Agenda degli incontri, sia per i docenti, sia per le classi, sia per i colloqui individuali.

Saranno inoltre definite le modalità di prenotazione e partecipazione per i colloqui, per gli incontri dei gruppi classe e per i docenti ed il Personale.

La scuola, in questo particolare momento, cerca di essere presente per affrontare al meglio la condizione che stiamo vivendo. L'attivazione dello sportello di ascolto è un altro tassello importante per dare alla nostra Comunità scolastica le opportunità per gestire il disagio, per affrontare la realtà complessa e per favorire un processo di crescita che, oltre a condurci fuori dall'emergenza, potrà essere produttivo per una nuova ripartenza.

Cordiali saluti,



La Dirigente Scolastica

Dott.ssa *Patrizia Ferrione*

Patrizia Ferrione

